

EDV Pflege- und Wartungsvertrag nb-cooperation GmbH

	Servicelevel Bronze	Servicelevel Silber	Servicelevel Gold	Servicelevel Platin
Fernwartungsstunden pro Monat	1	2	4	8
Revision	nein	1x Jährlich inkl.	1x Jährlich inkl.	4x Jährlich inkl.
Computer max.	3	6	9	9
Server max.	0	1	2	2
Sicherheitsüberprüfung	überall	überall	überall	überall
Backup Prüfung	nein	ja	ja	ja
Dokumentation erstellen	ja	ja	ja	ja
Service Level:				
Reaktionszeit Computer	8 Stunden* ¹	8 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	Live Monitoring* ¹
Reaktionszeit Server	4 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	4 Stunden* ¹	Live Monitoring* ¹
Hilfe und Support				
Servicezeit:	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr	Mo-Fr. 9:00 - 17:00 Uhr
Mail:	24Std./7Tage	24Std./7Tage	24Std./7Tage	24Std./7Tage
Vertrag und Kosten				
Anfahrtskosten je km	0,60 €	0,60 €	inkl.* ²	inkl.* ²
Vertragslaufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate	1 Monate
Kündigungsfrist	2 Monate	2 Monate	1 Monate	1 Monate
Preise für Serviceeinsätze (statt Standardstundensatz 90,- €)	á 15 Minuten = 22,- € (88,- €/h)	á 15 Minuten = 19,- € (76,- €/h)	á 15 Minuten = 18,- € (72,- €/h)	á 15 Minuten = 16,- € (64,- €/h)
Einrichtungskosten	99,- €	99,- €	inkl.	inkl.
Monatliche Kosten	89,- €	159,- €	299,- €	999,- €
Optionen:				
Externe Datensicherung:	49,99 Euro inkl. 500GB* ³	49,99 Euro inkl. 500GB* ³	49,99 Euro inkl. 1TB* ³	49,99 Euro inkl. 1TB* ³

*1 zu den Servicezeiten

*2 innerhalb 100km von 01067 Dresden

*3 je weitere angefangene 100GB 7,50€

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.

*nb-cooperation GmbH

Berliner Straße 27a

01067 Dresden

edv@nb-cooperation.de

<https://edv.nb-cooperation.de>

0351/ 4 24 54 89

Ansprechpartner: André Lage